



INSTITUTO DE EMPRENDIMIENTO AVANZADO PROGRAMA

Nombre curso:	TALLER TECNOLÓGICO HOTELERO		
Horario	Lunes y miércoles 18:00 a 20:00	Duración	4 Semanas
Intensidad Horaria Semanal	4	IHT	16
Modalidad: Online			

Introducción:
Se propone un recorrido eminentemente práctica orientada a conocer el funcionamiento de las principales herramientas tecnológicas especializados en gestión de hoteles: PMS, motor de reservas, channel manager y RMS.
Objetivos:
▪ Analizar el funcionamiento de las herramientas tecnológicas para la gestión de un alojamiento turísticos. ▪ Profundizar en las necesidades tecnológicas de los hoteles en función de su tipología. ▪ Profundizar en la funcionalidad de cada una de las herramientas a travesee una demo interactiva.
Contenidos Temáticos:
Módulo 1. PMS Property management System Conoce a fondo qué es un PMS, para que sirve, por qué es el punto de partida en el proceso de digitalización de un establecimiento, qué es lo que debes pedirle en función de las características de tu hotel y cómo se comunica con el resto de las herramientas del alojamiento.
Módulo 2. Motor de Reservas Bucea en el motor de reservas para conseguir delimitar qué funcionalidades son las que mejor se adaptan a tus características y cómo alinearlas con tu estrategia de comercialización potenciando la venta directa en detrimento del canal intermediado.
Módulo 3. Channel Manager Profundiza en la usabilidad de un Channel Manager, aprendiendo a ejecutar todas tus decisiones en el mismo momento en que las tomas.
Módulo 4. Revenue Management en la práctica Establece las líneas básicas de una estrategia de Revenue Management, aplicando la técnica de una forma ágil y dinámica. El tiempo real debe ser una máxima.



INSTITUTO DE EMPRENDIMIENTO AVANZADO PROGRAMA

Módulo 5. RMS Revenue Management System

Responde a la pregunta ¿necesita mi hotel un RMS? Entendido como el hermano pequeño del resto de las herramientas, los softwares de gestión de ingresos conseguirán ahorrarte hasta 60 horas de trabajo mensual.

Metodología:

- Formación personalizada: mentor empresarial.
- Clases en streaming.
- Materiales complementarios a disposición de alumno.
- Participación en conferencias y masterclass de emprendedores y empresarios.
- Foros de consultas con nuestros docentes y formadores.
- Acceso a la biblioteca digital SMARTECA de Wolters Kluwer.